

מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות
25/06/2020

א.ג.ג.

הנדון: עדכון מס' 1 מכרז 72/2020 בנושא ייעוץ וליווי ארגוני למנהלת לחברה הערבית במשטרת ישראל

1. לתשומת לב המציעים, אנו מתקנים את נוסח סעיף 7.5.1 במקום נספח ג'1 ירשם נספח ג'2 – חובה להגיש את נספח ג' 2 – הצהרת המציע על עמידתו בתנאים המוקדמים, הצעה שתוגש ללא נספח ג'2 לא תילקח בחשבון.
2. סעיף 7.7 יתוקן באופן הבא:
 - 2.1. המציע יגיש מסמך המפרט את ניסיונו/ניסיון החברה שבבעלותו בביצוע פרויקטים רלוונטים למתן השירותים במסגרת המכרז.
 - 2.2. 60 יום לאחר קביעת זוכה, יעביר הזוכה את האישורים והמסמכים המפורטים בסעיפים 7.7.1- 7.7.2 (קו"ח ותעודות השכלה) ו 7.7.3. קו"ח ותעודות ההשכלה יוגשו ביחס למנהל הפרויקט וליועצים אשר יתנו את השירות במסגרת מכרז זה.
3. סעיף 7.7.3 - הסעיף יתוקן בהתאם לנוסח הבא: במידה והמציע מעסיק 3 יועצים לפחות, נדרש לצרף אישור החתום ע"י עו"ד/רו"ח.
4. המועד האחרון להגשת הצעות למכרז הינו עד לתאריך 05/07/2020 בשעה 16:00.

5. להלן ריכוז פניות / שאלות שהתקבלו ומענה המשטרה בהתאם:

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
1	פרק א	4	3.1	אבקש להוריד את הניסיון של 1,400 שעות ב"שיתוף ציבור" - כלומר 1,400 שעות ביעוץ ארגוני. לחברתנו ניסיון רב, בתחום היעוץ הארגוני, אך ניסיון דווקא ב"שיתוף ציבור" מקטין דרמטית את אפשרות מציעים שונים לגשת למכרז.	הבקשה נדחית, אין שינוי מהאמור במסמכי המכרז
2	נספחים	47	נספח יב	אבקש לקבל בקובץ וורד את טבלת הניסיון	הבקשה נדחית

<p>שעות עבודה בהן רק תהליכי ייעוץ בשיתוף הציבור יכולות להילקח בחשבון כשעות ניסיון.</p>	<p>כמעט כל התהליכים הקהילתיים שאנו מבצעים הם עם מרכיבים משמעותיים של שיתוף ציבור. יש גם תהליכים שמוגדרים על ידי המזמין כשיתוף ציבור בלבד. האם שעות הניסיון הנדרשות כולל גם תהליכים שהם עם מרכיבים משמעותיים של שיתוף ציבור ולא רק אלו המוגדרים על ידי המזמין כתהליכי שיתוף ציבור?</p>	<p>3.1</p>	<p>4</p>	<p>פרק א</p>	<p>3</p>
<p>הבקשה מתקבלת, ניתן להציג כל אחד מן התארים הבאים: לימודי עבודה, מדעי ההתנהגות, התנהגות ארגונית</p>	<p>האם ניתן להציג כל אחד מן התארים הבאים: לימודי עבודה, מדעי ההתנהגות, התנהגות ארגונית?</p>	<p>פרק א'- סעיף 4.1.1.2</p>	<p>4</p>		<p>4</p>
<p>הבקשה מתקבלת, ניתן להציג תואר בפסיכולוגיה</p>	<p>האם ניתן להציג תואר בפסיכולוגיה?</p>	<p>פרק א'- סעיף 4.1.1.2</p>	<p>4</p>		<p>5</p>
<p>הבקשה מתקבלת, ניתן להציג כל אחד מן התארים הבאים: לימודי עבודה, מדעי ההתנהגות, התנהגות ארגונית</p>	<p>האם ניתן להציג כל אחד מן התארים הבאים: לימודי עבודה, מדעי ההתנהגות, התנהגות ארגונית?</p>	<p>פרק א'- סעיף 4.1.2</p>	<p>4</p>		<p>6</p>
<p>הבקשה מתקבלת, ניתן להציג תואר בפסיכולוגיה</p>	<p>האם ניתן להציג תואר בפסיכולוגיה?</p>	<p>פרק א'- סעיף 4.1.2</p>	<p>4</p>		<p>7</p>
<p>בהתאם להוראת התכס 13.9.0.2 – התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים על הצעת המחיר לכלול את כלל ההוצאות להן נדרש הספק. יחד עם זאת, לאחר קביעת הזוכה, ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית לקבוע כי ניתן לשלם לנותן השירותים החיצוני החוזר הוצאות עבור נסיעה בתפקיד, בהתאם לשיקול דעתה, בשים לב לתדירות הנסיעות ולסבירות מתן החוזר. עוד יובהר, כי ע"פ הוראת התכס, התשלום עבור נסיעה ממקום עבודתו הקבוע של נותן השירות למקום מתן השירות ינתן במקרים שבהם התקיימו כל התנאים הבאים:</p>	<p>האם ישולמו החזרי נסיעות בהתאם לסעיף 2.4.3 בהוראות תכ"ס 13.9.0.2 התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים? (בעיקר אם נדרשת עבודה בפריסה ארצית)</p>	<p>פרק ג'- סעיף 23</p>	<p>22</p>		<p>8</p>

<p>א. מרחק הנסיעה ממקום עבודתו הקבוע של נותן השירותים למקום מתן השירות עולה על 30 ק"מ.</p> <p>ב. הנסיעה כרוכה בהוצאה כספית מצידו של נותן השירותים החיצוני.</p> <p>ג. הגשת החשבון לתשלום בהתאם לתנאים המפורטים בהוראת התכ"ס יובהר כי התשלום ישולם ע"פ העריף ואופן החישוב הקבועים בהוראת התכ"ס. וכן, כי בכל מקרה, לא ישולם לנותן השירותים תשלום עבור ביטול זמן נסיעה.</p>					
<p>מדובר במכרז אחד 72/2020 – ייעוץ וליווי ארגוני למנהלת לחברה הערבית במשטרת ישראל. הזוכה במכרז ייתן מענה לכלל השירותים המוגדרים בו.</p>	<p>האם מדובר על מכרז אחד בנושא ייעוץ ארגוני או שני מכרזים ? האחד בנושא ייעוץ ארגוני והשני בנושא מכרז למתן שירותי ייעוץ, ליווי, הנחייה, פיתוח תכניות, אבחון מדידה והערכה לפעילות בחברה הערבית . בפרסומים מופיעים שני מכרזים עם אותו מספר.</p>	<p>כללי</p>	<p>כללי</p>	<p>9</p>	
<p>הבקשה נדחית, על דרישת הניסיון להתקיים <u>במציע עצמו</u></p>	<p>במידה והמגישה הינה חברת ייעוץ , האם ניתן להציג היקף שעות ניסיון של יועצים העובדים תחת חברת הייעוץ ?</p>	<p>3</p>	<p>4</p>	<p>10</p>	
<p>הבקשה נדחית, היקף ההתקשרות תלוי בתקציבים ממשלתיים ו/או בקצב ההתקדמות. המכסה כרגע הינה על בסיס הערכה משנים קודמות ועל פי תכנון להמשך</p>	<p>היקף ההתקשרות - האם ניתן לקבל הערכה יותר מדוייקת על היקף ההתקשרות ? מצויין כי כמות השעות היא למתן אינדקציה, האם ניתן לציין היקף משוער (בין 2600 שעות ל- 3000 שעות לדוגמא) ?</p>	<p>6.9</p>	<p>9</p>	<p>11</p>	
<p>הבקשה נדחית, הישובים יבחרו בהתאם לדגשי עבודת המשטרה ובאופן של ניתוח תמונת מצב עדכנית</p>	<p>האם ניתן לקבל את שמות הישובים הערבים המדוברים בסעיף זה?</p>	<p>1.6.3</p>	<p>3</p>	<p>פרק א' כללי ומנהלה</p>	<p>12</p>
<p>כל יועץ יבחן על פי ניסיונו הרלוונטי. התמהיל יכלול יועצים דוברי ערבית כשפת אם בין שאר היועצים שיפעלו. לניסיון משטרה אין חשיבות מיוחדת כיוון</p>	<p>האם ישנה העדפה ליועצים דוברי השפה הערבית? האם ישנה העדפה ליועצים שהינם קציני משטרה בדימוס? האם ישנה העדפה ליועצים מתחום עיסוק מסויים או בעלי רקע מקצועי מסויים?</p>	<p>4.1.2</p>	<p>4</p>	<p>פרק א' כללי ומנהלה</p>	<p>13</p>

שמדובר בתהליכים קהילתיים אזרחיים					
ההצעות יוגשו בהתאם לאמור בסעיף 6.	האם נדרשת הפרדה של נספח ב' - טופס ההצעה - במעטפה נפרדת לטובת קיום סעיף 9.3 באופן קביעת הזוכה? כך שיוגשו סה"כ שלוש מעטפות - מעטפה מאחדת לשתי מעטפות, האחת לבחינת מדד האיכות והשנייה למדד המחיר?	6	7	פרק ב' ההליך התחרותי	14
יש להתייחס לנוסח המעודכן של הוראת תכ"ס 13.9.02, מהדורה מס' 9. ככל שתפורסם מהדורה מעודכנת יותר משטרת ישראל תפעל בהתאם לנוסח המעודכן	הוראת תכ"ס ה. 13.9.0.2.1 "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" - האם יש להתייחס למהדורה מס' 9 מתאריך 9 יוני 2020?	6.6.3	8	פרק ב' ההליך התחרותי	15
ראה מענה למס"ד 15 לעיל.	במידה ויש להתייחס למהדורה 9 סעיף 2.3.2 לעניין עבודה מתמשכת מעל שנתיים כבר אינו קיים.	6.6.5	8	פרק ב' ההליך התחרותי	16
התעריף השעתי יכלול את כל הוצאות ישירות והעקיפות, תתכן התחשבות בהוצאות נסיעה כאמור במס"ד 8 לעיל.	האם על התעריף השעתי לכלול הוצאות אפשרויות? כגון: אמצעי פרסום, עיצוב, הפקה והפצה של חומרי הסברה, כיבוד, השכרת מקום לקיום מפגשים וציוד לוגיסטי.	6.6.9	8	פרק ב' ההליך התחרותי	17
הכוונה לאבחונים קהילתיים תומכים לקבלת החלטות	נודה על הרחבה מה בדיוק נכלל בהגדרה "מחקר מדידה והערכה איכותני"	6.9.1.3	9	פרק ב' ההליך התחרותי	18
אנו מתקנים את נוסח סעיף 7.5.1 במקום נספח ג' 1 ירשם נספח ג' 2.	בסעיף זה מצויין נספח ג' 1 אך בעמוד 32 מצויין נספח ג' 2 (ונראה כי אין במקבץ הנספחים טופס בשם ג'1)	7.5.1	10	פרק ב' ההליך התחרותי	19
ראו העדכון לעיל, ניתן יהיה להציג את המסמכים עד 60 יום ממועד קביעת המציע כזוכה. הסעיף יתוקן בהתאם לנוסח הבא: במידה והמציע מעסיק 3 יועצים לפחות, נדרש לצרף אישור החתום ע"י עו"ד/רו"ח	האם ישנו פורמט נדרש למסמך הרשמי על העסקת לפחות 3 יועצים (עובדים מקצועיים)? האם מכתב מאשר מרו"ח של החברה יכול להוות מסמך רשמי מאשר?	7.7.3	10	פרק ב' ההליך התחרותי	20
הבקשה נדחית, אין שינוי מהאמור במסמכי המכרז	טופס זיכוי חשבון בנק - האם ניתן לצרף אישור ניהול חשבון בנק החתום דיגיטלית במקום החתמה של הבנק / רו"ח על נספח ו' ? או לחלופין לצרף צילום צ'ק?	7.8	10	פרק ב' ההליך התחרותי	21

<p>גובה הערבות יחושב ע"י המשטרה מול הזוכה במכרז, בהתאם לערך ההתקשרות הצפוי</p>	<p>גובה ערבות הביצוע הנדרשת הינו 5% מסך ההתקשרות, כאשר לאיזה דירוג יועץ יש להתייחס על מנת לחשב את ערך ההתקשרות? 2,800 שעות ייעוץ לשנה במכפלת תעריף שעת של יעוץ 1, 2 או 3 ? והאם יש להתייחס לתעריף השעתי אחרי אחוז ההנחה אשר הוצע?</p>	<p>17.1</p>	<p>19</p>	<p>פרק ג' אופן ותנאי ההתקשרות</p>	<p>22</p>
<p>ערבות הביצוע נדרשת רק מול הזוכה במכרז, נוסח יועבר לזוכה</p>	<p>האם קיים פורמט נדרש לערבות הביצוע?</p>	<p>17.1</p>	<p>19</p>	<p>פרק ג' אופן ותנאי ההתקשרות</p>	<p>23</p>
<p>נספח הביטוח כולל סעיפי ביטוח בלבד לחתימה. לא יצורף למכרז אישור קיום ביטוחים אחיד במתכונת שאושרה ע"י המפקח על הביטוח. דוגמת אישור קיום ביטוחים תועבר ע"י המשטרה רק לזוכה במכרז כדוגמא להחתמת מבטחו. על המבטח להפיק אישור משלו ולא לחתום על הדוגמה</p>	<p>מבדיקה עם סוכנות הביטוח אשר מלווה את המשרד נראה כי ע"פ הנחיות המפקח על הביטוח לא ניתן לחתום על נספח יא - דרישות הביטוח במכרז - כפי שהובא וכי קיים אישור קיום ביטוח בנוסח חדש</p>	<p>18</p>		<p>פרק ג' אופן ותנאי ההתקשרות</p>	<p>24</p>
<p>חלק מהתוכניות הן רוחביות וחלקן הן ייעודיות על פי יישוב ואופיו</p>	<p>האם נדרשת תוכנית ייחודית עבור כל יישוב, משמע 22 תוכניות, או בניית קווים מנחים רחבים ברמה הארצית?</p>	<p>2.3</p>		<p>פרק ד' מפרט</p>	<p>25</p>
<p>יש להתייחס לנוסח המעודכן של הוראת תכ"ס 13.9.02, מהדורה מס' 9. ככל שתפורסם מהדורה מעודכנת יותר משטרת ישראל תפעל בהתאם לנוסח המעודכן</p>	<p>על מנת למנוע טעויות ואי הבנות לגבי הגירסה המחייבת, נבקש/נציע כי תצרפו למסמכי המכרז את מסמך "תעריפי התקשורת עם נותני שירותים חיצוניים" העדני והרלוונטי למכרז זה. וכך <u>לבטח</u> כל המתמודדים יתייחסו לאותם תעריפים בדיוק.</p>	<p>6.6.3</p>	<p>8</p>	<p>פרק ב'</p>	<p>26</p>
<p>ראה האמור במס"ד 8 לעיל</p>	<p>עלות הנסיעות בפרויקט גבוהה מאד. זאת כיון שהפרויקט צפוי להיות בפריסה ארצית רחבה המצריכה נסיעות רבות למפגשים פנים אל פנים לעתים במקומות מרוחקים בצפון ואף בדרום. הנסיעות הינן משמעותיות הן מבחינת זמן הנסיעה והן ביחס לעלות הנסיעה. אם נידרש לגלם את העלות בתוך התעריף השעתי הדבר יפגע בתשלום שעתי הוגן ליועצים. בתעריפי תכ"מ קיימת אפשרות לתשלום נפרד בגין הנסיעות. לכן, נבקש לשנות סעיף זה ולאפשר תשלום נפרד בגין עלות נסיעות וזמני נסיעות.</p>	<p>6.6.9</p>	<p>8</p>	<p>פרק ב'</p>	<p>27</p>

ניתן יהיה להציג את המסמכים עד 60 יום ממועד קביעתו כזוכה	בסעיף 4.1 (עמוד 4) נכתב כי "הזוכה יציג למשטרת ישראל עד 60 יום ממועד קביעתו כזוכה מנהל פרויקט ולפחות 7 יועצים..." אך בסעיף כאן, מתבקש המציע לצרף כבר בהגשת ההצעה את "האישורים והמסמכים הרלוונטיים לאימות סוג שכר היועצים בהתבסס על הוראת התכ"מ" (...). נבקש הבהרה לאור התנגשות 2 הבקשות.	7.7	10	פרק ב'	28
ראו העדכון לעיל. על המציע להעביר מסמך המפרט את נסיונו/נסיון החברה שבבעלותו. קו"ח של מנהל הפרויקט והיועצים הרלוונטיים יוגשו 60 יום לאחר קביעת זוכה	בהיות המציע תאגיד אין ברשותו קורות חיים אלא מסמך אודות ניסון המציע. האם הכוונה כי במקרה זה יצורף מסמך ניסיון המציע (התאגיד) או שהכוונה לקו"ח של מנהל הפרוייקט המוצע, אודותיו נאר בסעיף 4.4.1 (עמ' 4). חרף שבעמ' 4 הוא נדרש להצגה רק עד 60 מקביעת הזוכה?	7.7.1	10	פרק ב'	29
ראו העדכון לעיל. אין צורך בהגשת תעודות ואישורים על השכלת המציע, אלא על השכלת מנהל הפרויקט והיועצים המוצעים. תעודות ואישורים אלו יש להגיש 60 יום לאחר קביעת זוכה	בהיות המציע תאגיד אין לו תעודות ואישורים המעידים על "השכלת המציע". מה למעשה הכוונה?	7.7.2	10	פרק ב'	30
יש להגיע לראיון עם פירוט הנסיון הרלוונטי של המציע	בסייפא של הסעיף נאמר כי "יש להגיע לראיון עם קורות חיים/דף חברה ויפרוט של הניסיון הרלוונטי. של מי? קו"ח של מי? של כל היועצים של מנהל הפרוייקט? או במקרה של מציע תאגיד רק עם פירוט ניסיון המציע (התאגיד)?	9.5.1.1	12	פרק ב'	31
נפלה טעות סופר, ראה תשובה מס"ד 19	האם נפלה טעות סופר והכוונה למספר מסמך זה כ-ג' ?	הצהרת המציע	32	נספח ג' 2	32
הבקשה מתקבלת	תחת האמור בסעיף 4.1 (עמ' 4) נבקש לאשר או להבהיר כי מסמך זה יוגש מלא וחתום רק ע" עובדי הספק שייבחר?	התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של עובדי המציע)	42	נספח ט' עמוד 2	33
ראה תשובה במס"ד 24	נעיר אודות כך, שלפי הנחייה חדשה של הממונה על הביטוח קיים פורמט חדש ואחיד לאישור כיסויים ביטוחיים בהליך מכרז ציבורי.	דרישות הביטוח במכרז, סעיף 4.ב.	44	נספח יא'	34
הבקשה נדחית	כדי לאפשר הקלדת ההצעה והגשתה מודפסת, בהירה ומכובדת יותר. נבקש לקבל את המסמכים הדורשים מילוי בפורמט word פתוח, כמקובל כיום.			כללי	35

הבקשה מתקבלת, ניתן להגיש את עותקי המכרז מודפסים משני צידי הדף	מטעמי איכות הסביבה ו"עולם ירוק" נבקש לאשר כי ניתן להגיש את עותקי המכרז מודפסים משני צידי הדף.			כללי	37
הבקשה מתקבלת, ניתן בנוסף להציג מנהל פרויקט בעל תואר ראשון מוכר במדעי החברה או במדעי המדינה	מבקשים לאפשר לקבל מנהל פרויקט בעל תואר ראשון מוכר במדעי החברה או במדעי המדינה (בנוסף לאפשרויות שהוצגו על ידכם בסעיף זה)	4.1.1	4	פרק א'	38
הבקשה מתקבלת, ניתן בנוסף להציג יועץ בעל תואר ראשון מוכר במדעי החברה או במדעי ההתנהגות	מבקשים לאפשר לקבל יועץ בעל תואר ראשון מוכר במדעי החברה או במדעי ההתנהגות (בנוסף לאפשרויות שהוצגו בסעיף זה)	4.1.2	4	פרק א'	39

6. ביתר תנאי המכרז - אין שינוי.

7. יובהר כי:

- 7.1. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים בעדכון זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
- 7.2. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בעדכון זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
- 7.3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשטרה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט בעדכון זה בלבד ובעדכונים נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
- 7.4. האמור בעדכון זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת.

בברכה,

קרון פטישי- דבש, רפ"ק
ר' חו' רכש פרט ומזון